



POLITICA PER LA QUALITA' - AMBIENTE - SICUREZZA

Cod. Doc.:	PQAS
Data:	30/09/2022
Versione:	1.3
Pagina 1 di 3	

La **Cooperativa Sociale Melograno** è una cooperativa sociale di tipo b ONLUS che opera in particolare nel territorio della provincia di Grosseto e recentemente nelle provincie di Siena, Livorno e Pisa, con l'obiettivo primario di inserire nel mondo del lavoro soggetti che vivono situazioni di disagio dal punto di vista sia sociale che personale. La Cooperativa nasce dalla fusione di due cooperative sociali, Lisa e Nodo, operanti sul territorio rispettivamente da 30 e 20 anni e ne sintetizza valori, esperienze, obiettivi.

Il CDA della Cooperativa quindi, consapevole dell'importanza di proporsi con professionalità e competenza rispetto ai servizi erogati e di dare risalto al valore sociale che esprime, ha individuato nei Sistemi di Gestione della Qualità, Sicurezza e Ambiente validi ed opportuni strumenti per sostenere e rendere più efficace il suo operato.

Quanto sopra si concretizza attraverso:

- la verifica sistematica del rispetto dei termini contrattuali, degli standard definiti nella documentazione di sistema, in quella di origine esterna e nelle normative in vigore, e degli obiettivi definiti internamente;
- il rilevamento continuo della qualità resa ai Clienti, utilizzando indicatori adeguati;
- il rilevamento del grado di soddisfazione del Cliente per mezzo di periodiche indagini che si concretizzano in incontri periodici con i clienti e nelle analisi dei reclami pervenuti;
- una attenzione agli aspetti ambientali e di sicurezza delle proprie attività.

Ha inoltre individuato dei "Valori" sui quali impostare la vita della cooperativa stessa.

I valori rappresentano ciò in cui crediamo e costituiscono i principi che influenzano il nostro modo di operare e le nostre attività. Vogliamo in questo modo esplicitarli come impegno da tenere sempre presente.

Inserimenti lavorativi

La Cooperativa si propone di sostenere percorsi di inserimento e reinserimento lavorativo per persone cosiddette svantaggiate e/o per i loro familiari e/o per persone considerate, per la loro situazione personale e familiare, a rischio di emarginazione ed esclusione.

Obiettivo principale dell'azione di inserimento lavorativo è quello di far acquisire abilità manuali, professionali e relazionali ed indipendenza economica tali da consentire una qualità della vita soddisfacente ed aiutarlo quindi nel percorso di riappropriazione della propria autonomia.

Tale obiettivo viene perseguito attraverso:

- » un'adeguata pianificazione ed organizzazione del lavoro
- » un clima caratterizzato da atteggiamenti di accoglienza e dalla possibilità di costruire solidi legami
- » momenti di confronto, di formazione e di socializzazione
- » l'opportunità di un punto di ascolto per avere un supporto individuale qualificato nella propria crescita umana e professionale.
- » la costruzione di una procedura che dettaglia tutte le fasi delicate del processo: incontro conoscitivo, monitoraggio, autovalutazione, raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Valore della persona

Il valore della persona in quanto tale è un principio fondamentale che guida il nostro modo di agire. Crediamo nella valorizzazione delle capacità di ogni singola persona, lasciata libera di crescere nelle proprie potenzialità. Il nostro approccio è basato sul dialogo e l'ascolto, come leve utili al miglioramento continuo sia della nostra professionalità che delle capacità del soggetto, formazione e aggiornamento professionale.

Valore del lavoro

Crediamo nel lavoro, sia come mezzo fondamentale di costruzione e rafforzamento dell'identità della persona, sia in ambito terapeutico. Sosteniamo la formazione come processo di accrescimento personale e anche a livello di cooperativa.

Redatto - RSGI

Approvato



POLITICA PER LA QUALITA' - AMBIENTE - SICUREZZA

Cod. Doc.:	PQAS
Data:	30/09/2022
Versione:	1.3
Pagina 2 di 3	

Integrazione delle diversità

L'integrazione tra persone con storie e culture diverse è, a nostro modo di vedere, un momento di crescita individuale e organizzativa. Attraverso il confronto e il dialogo tra diversità cerchiamo di dar vita sia a processi di crescita nel rispetto della tolleranza, sia all'accettazione e comprensione del diverso.

Cooperazione

Crediamo nella condivisione delle competenze e nella capacità di aiutare gli altri come mezzo per valorizzare i rapporti e come strategia vincente per raggiungere obiettivi di efficienza ed efficacia. **Nessuno lavora per qualcuno. Tutti lavorano con qualcuno. La Cooperativa è coesione.**

Sostenibilità

Nella nostra strategia di crescita intendiamo perseguire un valore solido e sostenibile sotto il profilo economico e finanziario, sociale e ambientale costruito in un orizzonte di lungo periodo sulla fiducia dei nostri clienti, sulla motivazione dei nostri collaboratori e sul rapporto responsabile e costruttivo col territorio circostante.

Il Sistema di Gestione Integrato

Negli ultimi anni la Cooperativa ha acquisito le Certificazioni in conformità agli schemi delle norme ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ultima ma non per importanza la ISO 13009 (gestione degli stabilimenti balneari). **Il Merit Award, prestigioso Riconoscimento conferito alle imprese che si distinguono per aver integrato in un'unica soluzione l'esemplare controllo della qualità, ambiente e la sicurezza, è un solito punto di partenza per la validazione del nostro lavoro per tutte le parti interessate.**

✓ **FORMAZIONE CULTURA ED ATTEGGIAMENTO**

Ogni lavoratore deve essere cosciente della propria responsabilità nei confronti di quanto previsto nel SGI, deve impegnarsi costantemente per la sua applicazione e per creare un rapporto di collaborazione volto alla formazione individuale in termini di sicurezza e sensibilizzazione ambientale;

✓ **COMUNICAZIONE**

La Direzione si impegna a mantenere rapporti aperti e costruttivi con le parti interessate che abbiano un interesse legittimo nelle prestazioni ambientali della Cooperativa.

✓ **RITORNO IN TERMINI D'IMMAGINE E DI RIDUZIONE COSTI**

Una corretta applicazione del SGI da parte di tutti nasce anche dalla necessità di salvaguardare l'immagine ed i principi propri della Cooperativa e può tradursi in un'opportunità di miglioramento dei risultati economici.

✓ **IMPEGNO DELLA DIREZIONE**

La Direzione, a partire dalla fusione, **ha completato il** percorso di integrazione dei tre sistemi di gestione. L'organizzazione promuove ogni azione diretta a far sì che sia assicurato il rispetto della normativa cogente in materia e si impegna a perseguire l'obiettivo di miglioramento continuo del SGI coinvolgendo tutto il personale dell'organizzazione, si impegna inoltre a:

- consolidare, aggiornare e mantenere attivo il Sistema di Gestione Integrato al fine di assicurare il rispetto degli obblighi di conformità;
- perseguire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni pianificando rigorosamente gli obiettivi del SGI e i relativi traguardi, mettendo in atto i relativi programmi, controllando con continuità l'andamento di tali programmi, mettendo in atto, ove necessario, le opportune azioni correttive;

Redatto - RSGI

Approvato



POLITICA PER LA QUALITA' - AMBIENTE - SICUREZZA

Cod. Doc.:	PQAS
Data:	30/09/2022
Versione:	1.3
Pagina 3 di 3	

In particolare, per quanto riguarda gli aspetti ambientali, dichiara di:

- **assicurare** che le proprie attività siano svolte nel rispetto dei propri obblighi di conformità;
- **prevenire** ogni forma di inquinamento derivante dalle proprie attività;
- **minimizzare** il consumo di energia e di acqua e la produzione dei rifiuti, favorendone il recupero ove possibile con una efficace raccolta differenziata e prevenire l'inquinamento, dell'acqua dell'aria e del suolo;
- **ottimizzare** l'uso di risorse e di materie prime;
- **assicurare** un impegno al miglioramento continuo delle proprie performance ambientali;
- **avere** una gestione controllata ed organizzata dei rifiuti, favorendo recupero e riciclo;
- **ottimizzare** l'uso di risorse e materie prime;
- **valutare** gli aspetti ambientali significativi dei beni e dei servizi utilizzati dall'organizzazione, e comunicare ai fornitori i requisiti di loro pertinenza;
- **identificare** gli eventuali effetti di disturbo delle attività di commessa sull'ambiente al fine di rimuoverne le cause;
- **promuovere** il coinvolgimento e, secondo necessità, la formazione dei propri collaboratori in materia Ambientale;
- **Adottare** un sistema di comunicazione ambientale chiara, corretta ed efficiente.
- **Utilizzare** prodotti di elevato standard prestazionale e al contempo un ridotto impatto ambientale lungo l'intero ciclo di vita
- **Volere adottare** soluzioni progettuali, costruttive e impiantistiche in grado di contenere le dispersioni energetiche garantendo comunque alti standard di efficienza.

Per quanto concerne gli aspetti legati al **Salute e Sicurezza sul Lavoro** si impegna a:

- **mettere in atto tutti gli strumenti necessari per** la prevenzione degli infortuni e delle malattie;
- **individuare** le fonti di pericolo correlate alle attività di lavoro a cui potrebbe essere sottoposto il personale, in modo da poter adottare soluzioni in grado di migliorare la qualità della vita lavorativa;
- **divulgare** il presente documento a tutti i lavoratori e agli altri stakeholder, attivando adeguati canali di comunicazione sia al proprio interno, sia verso l'esterno;
- **definire** programmi, obiettivi e traguardi nell'ottica di un miglioramento continuo in materia di sicurezza;
- **fornire** le risorse materiali necessari a garantire un SGSL adeguato alle attività dell'organizzazione;
- **sensibilizzare e formare** tutti gli operatori dell'organizzazione, anche quelli presenti nei cantieri esterni, rendendoli consapevoli delle responsabilità, dei compiti e degli obblighi individuali per il raggiungimento dei risultati attesi;
- **sensibilizzare e informare** tutti i fornitori, i dipendenti e i collaboratori di imprese esterne sulla necessità di rispettare le norme e le leggi in materia di sicurezza adottati dall'azienda;
- **coinvolgere e consultare** tutti i lavoratori, anche attraverso il proprio rappresentante per la sicurezza, per il miglioramento del sistema.
- **mantenere aggiornate** le procedure di gestione e di sorveglianza per il costante controllo della salute e dell'incolumità del personale e per gli interventi da effettuare nel caso si riscontrino situazioni non conformi, anomalie o emergenze;
- **attivare** azioni di rilevamento, analisi e trattamento delle situazioni N.C. riscontrate o individuabili;
- **riesaminare** periodicamente, compatibilmente ai criteri di efficacia, efficienza e adeguatezza la valutazione dei rischi, della politica e del sistema di gestione per la salute e la sicurezza sul posto di lavoro.

La responsabilità nella gestione della SGSL riguarda l'intera organizzazione, dal datore di lavoro sino al semplice operatore ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze.

Redatto - RSGI

Approvato